

ООО «ЭКСПЕРТНАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»

Утверждаю
20.09.2018 г.
Генеральный директор
Тяпина Ю.А.

ПРАВИЛА

Стоматологической клиники «Центр Экспертной Стоматологии»

Настоящие Правила определяют порядок организации медицинского приема с целью предоставления высококачественного стоматологического лечения .

I. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1. Общество с ограниченной ответственностью «Экспертная Стоматология » (ОГРН: 5177746289573, ИНН: 9718083507), осуществляет свою деятельность на основании лицензии Департамента здравоохранения города Москвы No ЛО-77-01-016691 от 19.09.2018 г.

2. Сотрудники Клиники оказываются профессиональные услуги высокого качества. Однако отсутствие желаемого результата, если были предприняты все необходимые профессиональные действия при той степени заботливости и осмотрительности, какая требовалась по характеру и условиям предоставленной услуги, не является основанием для признания услуги оказанной с ненадлежащим качеством.

3. Прием осуществляется по предварительной записи. При неявке на прием без уважительной причины и не своевременном оповещении, Клиника оставляет за собой право начислить Пациенту, а Пациент обязуется оплатить услуги Клиники по подготовке приема в размере до 1500 рублей за каждый час запланированного, подтвержденного, но не проведенного приема.

4. Клиника вправе отказать в приеме Пациента в следующих случаях:

- состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения Пациента;
- действия Пациента угрожают жизни и здоровью Пациента, персонала Клиники и/или других пациентов;
- требования услуг, которые не входят в План лечения, зафиксированный в медицинской карте, или не предоставляются Клиникой;
- нарушения Правил Клиники;
- наличия задолженности по оплате услуг.

5. Настоящие Правила предъявляются Пациенту при первом посещении, до или в момент подписания Договора. В случае несогласия Пациента с Правилами, Договор между Пациентом и Клиникой не заключается, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

6. Настоящие Правила размещены на сайтах Клиники в сети Интернет: www.dentpremium.ru

II.

1. При первичном обращении заполняется «Амбулаторная История Болезни Стоматологического Больного», в которой отражается проведенное и планируемое лечение и другая медицинская информация. Данный документ является конфиденциальным медицинским и юридическим документом и не подлежит разглашению, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

2. При согласии с предложенным Планом лечения заключается «Договор на предоставление медицинских (стоматологических) услуг», которым стороны

руководствуются в дальнейшем наряду с настоящими Правилами и иными внутренними документами Клиники.

3. Лечение осуществляется согласно «Плану лечения», являющемуся частью Договора и отражается в Истории болезни. Изменения в Плане лечения допускаются по согласованию сторон.

4. До оказания медицинской услуги обязательно предоставление Пациентом достоверной информации о наличии каких-либо заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарственных средств и процедур, а также другой информации, способной повлиять на оказание услуги и ее качество.

5. Оплата за прием и проведенное терапевтическое лечение осуществляется в день получения услуги.

6. Оплата за плановое хирургическое лечение производится полностью авансом до проведения операции. При использовании костных материалов или изменении запланированного лечения в ходе вмешательства перерасчет осуществляется в течение трех дней, после проведения операции. Количество устанавливаемых имплантатов определяется во время консультации. Это количество может измениться непосредственно во время хирургического вмешательства.

7. Ортодонтическое лечение оплачивается в размере 30-50 % до начала лечения. При последующем отказе от продолжения лечения на любом этапе оплаченные средства подлежат возврату, за вычетом стоимости подготовки и проведенного лечения. При прекращении Пациентом лечения позднее 12 месяцев после его начала, лечение считается выполненным, стоимость лечения возврату не подлежит.

8. Временные протезы (коронки) оплачиваются в день снятия слепков полностью, при последующем отказе от лечения стоимость не возвращается.

9. От 50 до 75% стоимости постоянных протезов (коронки) пациент оплачивает в день снятия слепков, оставшуюся часть - перед установкой.

10. При установке имплантатов ООО «Экспертная Стоматология» обязуется:

- 1) организовать и провести лечение с установкой имплантатов;
- 2) обеспечить послеоперационное наблюдение, включая снятие швов, оказание помощи в случае возникновения осложнений;
- 3) предоставить всю необходимую информацию по операции, домашнему уходу и возможным осложнениям;
- 4) обеспечить бесплатные консультации врачей по любым возникающим вопросам или проблемам в течение года;
- 5) бесплатно установить новый имплантат в случае неприживления установленного, а также в течение 1 года после протезирования, при условии, что пациент является на прием для осмотра и выполнения профессиональной гигиены регулярно в течение срока лечения;

11. Оплата в случае неприживления имплантата не возвращается, в том числе и при отказе пациента от повторной установки. В случае повторной установки пациент оплачивает дополнительные костные материалы и манипуляции.

12. Порядок оплаты указанных услуг может быть изменен. Оплата производится в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты. Возможно предоставление рассрочки /кредита.

13. Пациент обязан:

- 1) сообщить о предыдущем аналогичном лечении (если оно имело место), а также об одновременно осуществляемом лечении в иных клиниках и у иных докторов любой специализации;
- 2) строго соблюдать все рекомендации, предписанные врачом, в том числе по домашнему уходу и приему лекарств;

- 3) приходиться на прием к врачу в назначенное время;
- 4) сообщить о любых проблемах и изменениях в послеоперационный период.

14. Гарантийные обязательства предоставляются Клиникой в зависимости от вида услуги, при соблюдении Пациентом правил Клиники, условий Договора и Положения об установлении гарантийного срока при оказании стоматологической помощи в ООО «Экспертная Стоматология». Срок гарантийных обязательств может устанавливаться индивидуально Главным врачом, руководствуясь клинической ситуацией. В соответствии с п. 1 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» Клиника во всех случаях определяет срок службы как равный гарантийному сроку. При снижении гарантийного срока или его прекращении (отмене) соответственно снижается или прекращается срок службы.

Гарантийным случаем является:

- скол, выпадение или иной дефект реставрационной пломбы;
- развитие вторичного кариеса в пределах леченой полости;
- изменение цвета, формы или иной косметический недостаток установленной реставрационной пломбы;
- замена пломбы при возникновении эндодонтической патологии;
- необходимость повторного эндодонтического лечения, исключая лечение при периодонтите;
- изменение цвета, скол, расцементировка коронки;
- рецидив ортодонтической патологии;
- отсутствие остеоинтеграции (приживления) имплантата;
- развитие осложнений напрямую связанных с ранее проведенным лечением и протезированием.

15. Условиями предоставления гарантийных обязательств являются:

- соблюдение пациентом Договора, Правил Клиники и иных внутренних документов Клиники;
- своевременная оплата проведенного лечения и протезирования;
- надлежащее выполнение гигиенических рекомендаций;
- соблюдение рекомендаций по уходу за ортопедическими конструкциями;
- регулярное ношение защитных ночных капп;
- пользованием ретенционным аппаратом по предписанной схеме.

16. Клиника может отказать в предоставлении гарантийного лечения по своему усмотрению в случаях:

- возникновения осложнений в результате действия или бездействия Пациента: несоблюдение гигиены полости рта, ненадлежащее исполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших осложнениях, нарушениях и др.;
- возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению;
- возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергшихся лечению в другой клинике;
- при проведении лечения, имеющего ограниченный прогноз, и предварительном предупреждении Пациента об этом;
- неоплаты или несвоевременная оплата Пациентом стоматологических услуг;
- прекращения Пациентом лечения до завершения этапа лечения;
- обращения Пациента в иные клиники или к другим врачам одновременно с прохождением лечения в Клинике.

17. Не подлежат безвозмездному устранению нарушения и поломки, возникшие в результате травмы или иного механического воздействия, возникшие по вине Пациента или без таковой.